

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zweck und Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) haben den Zweck, eine klare Regelung der rechtlichen Beziehung zwischen unseren Kunden und der Isler Print GmbH zu schaffen. Durch die schriftliche oder mündliche Auftragserteilung sowie bei Bestellung per E-Mail anerkennen die Auftraggeber unsere Geschäfts-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Mündliche Vereinbarungen oder Abweichungen von den AGB werden nur durch schriftliche Bestätigung von Zeichnungsberechtigten unsererseits rechtswirksam.

2. Preise und Angebote

Angebote sind vom Offertdatum an, sofern nichts anderes vermerkt, zwei Monate gültig. Bei nachträglicher Änderung der Menge behalten wir uns Preisänderungen vor. In den Preisen nicht inbegriffen sind zusätzliche Kosten welche bei der Offertstellung nicht bekannt waren oder nicht vorgesehen werden konnten. Bestellungen und Offertanfragen sind grundsätzlich schriftlich an uns zu richten. Bei mündlichen Bestellungen und Anfragen ohne schriftliche Bestätigung lehnen wir die Haftung für Fehler ab. Massgebend sind unsere schriftlich offerierten Preise zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Sie verstehen sich exkl. MwSt, Porto und Verpackung in CHF oder in der offerierten bzw. bestätigten Währung. Unser Leistungsangebot ist bezüglich Preis, Menge, Material und Lieferfrist freibleibend. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

3. Lieferfrist

Liefertermine gelten ab dem Zeitpunkt des schriftlich erteilten «Gut zur Ausführung». Können Liefertermine nicht eingehalten werden, so kann ein Rücktritt vom Vertrag seitens des Bestellers erst erfolgen, wenn eine von ihm schriftlich gesetzte Nachfrist von 30 Tagen erfolglos verstrichen ist. Im Falle eines Rücktritts steht dem Besteller kein Schadensersatzanspruch zu.

4. Lieferung

Der Versand erfolgt auf Gefahr des Empfängers, resp. des beauftragten Speditionsunternehmens. Unsere Lieferungen sind unbedingt nur unter Vorbehalt der Nachprüfung anzunehmen, auch wenn die Verpackung unbeschädigt aussieht. Offensichtliche Transportschäden sind umgehend vom auszuliefernden Unternehmen schriftlich bestätigen zu lassen.

5. Mängelrüge

Reklamationen sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware anzuzeigen. Die Rücknahme von Waren ist nur nach Rücksprache möglich. Geht bei uns innert dieser Frist keine Mängelrüge des Bestellers ein, so gelten die gelieferten Artikel als genehmigt.

6. Gut zur Ausführung

Der Auftraggeber hat die Pflicht das «Gut zum Druck» vor der Produktionsfreigabe genau zu prüfen. Wenn der Kunde aus Zeitgründen den Auftrag ohne Erteilung des «Gut zum Druck» vorschreibt, können wir für Text-, Farb- oder Montagefehler keine Haftung übernehmen. Die Bestätigung des «Gut zum Druck» ist auch per Mail gültig. Für Druckfehler bei mündlichen Änderungen des Bestellers nach erteiltem «Gut zum Druck» können wir ebenfalls keine Haftung übernehmen.

7. Kundenseitige Datenanlieferung

Bei Daten die nicht verarbeitungskonform angeliefert werden behält sich Isler Print GmbH vor, das Bild- resp. Layoutmaterial zurückzuweisen. Allfällige Korrekturingriffe oder Gestaltungsänderungen werden mit Fr. 120.-/Std. berechnet.

8. Garantie und Haftung

Unsere Garantie beschränkt sich auf die Qualität der Produkte gemäss unseren Angaben. Bei fehlerhafter Ware wird nur der Warenwert ersetzt. Anspruch auf Schadenersatz wird ausgeschlossen. Die gelieferte Ware muss vor deren Verarbeitung geprüft werden. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden wird generell ausgeschlossen. Für Beschädigungen, fehlerhafte Verarbeitung (Aufziehservice usw.) oder Verlust der uns überlassenen Daten, Gegenstände, Bilder und Vorlagen haften wir nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Weitergehende Ansprüche jeder Art sind ausgeschlossen.

9. Haftungsausschluss

Isler Print GmbH übernimmt keine Haftung für Bilder (Fotos, Digitalbilder) die in schlechter Qualität angeliefert wurde. Ob die Qualität des Druckes genügt, liegt nach Absprache mit Isler Print GmbH im Ermessen des Kunden.

10. Urheberrechte

Die Prüfung des Rechts zur Vervielfältigung einer Vorlage (Fotos, Digitalbilder usw.) ist Sache des Auftraggebers. Fotos und Digitalbilder im Eigentum der Firma Isler Print GmbH dürfen nicht weiterverwendet werden und bedürfen in jedem Fall der Zustimmung seitens Isler Print GmbH.

11. Zahlung

Zahlung innert 30 Tagen netto ohne Skontoabzug oder nach Vereinbarung. Die Isler Print GmbH ist berechtigt, die üblichen Verzugszinsen zu verlangen. WIR-Zahlungen werden nur gemäss Ausweis auf der Rechnung akzeptiert. Bei Zahlungsverzug gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Verzugszinsen werden nach Massgabe der zu dieser Zeit üblichen Zinssätze für Bankkredite berechnet. Gegen Besteller mit betrügerischer Absicht erfolgt Strafanzeige bei der zuständigen Instanz. Alle zusätzlichen Bankspesen oder Verzollungskosten gehen zu Lasten des Warenempfängers.

12. Muster und Gestaltungsvarianten

Alle unsere Skizzen, Entwürfe, Muster und Gestaltungsvarianten, welche auf Wunsch des Interessenten ausgearbeitet werden, bleiben unser Eigentum und dürfen nicht an Dritte abgegeben oder diesen zugänglich gemacht werden. Die Isler Print GmbH ist berechtigt, die entstandenen Kosten für Ihre Aufwendungen zu verrechnen. Vor Herstellung einer bestellten Serie kann der Kunde Muster verlangen. Das Muster ist massgebend für Qualität und Ausführung der Ware.

13. Archivierung von Daten

Die Daten werden ohne Aufforderung des Bestellers von uns archiviert und können über die Dauer von einem Jahr ab letztem Auftrag abgerufen werden. Nach Ablauf dieser Frist lehnen wir jegliche Ansprüche ab.

14. Eigentum

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

15. Anderslautende Geschäftsbedingungen

Anderslautende Geschäftsbedingungen können wir nur akzeptieren, wenn solche von uns schriftlich bestätigt wurden.

16. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile Stein AR. Es gilt das Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft.